



**UNIVERSIDAD  
DE ANTIOQUIA**

**Facultad de Medicina**

# **REPORTE DEL PANEL DE CIUDADANOS**

***ADULTOS***

Participación comunitaria con niños, niñas y  
adolescentes en el control a las políticas públicas

Unidad de Evidencia y Deliberación para la Toma de Decisiones

**31/08/2019**

### **Autores**

- Isabel Cristina Marín-Orozco, MD, MSc (c), investigadora, Facultad de Medicina de la Universidad de Antioquia.
- Claudia Yaneth Vera-Giraldo, MSc, investigadora de la Facultad de Medicina de la Universidad de Antioquia.
- Luisa Fernanda Barriga-Perinan MSc (c), investigadora, Facultad Nacional de Salud Pública de la Universidad de Antioquia.
- Claudia Marcela Vélez, MD, MSc, PhD, profesora e investigadora, Facultad de Medicina de la Universidad de Antioquia.
- Daniel Felipe Patiño-Lugo, MSc, PhD, profesor e investigador, Facultad de Medicina de la Universidad de Antioquia.

### **Financiación**

El Panel de Ciudadanos fue financiado por el proyecto PERLSS (*Partners for Evidence-driven Rapid Learning in Social Systems*), que a su vez es financiado por la *Hewlett Foundation* y el *IDRC (International Development Research Center)* de Canadá. El proyecto, extiende a otros campos diferentes a la salud, las experiencias aprendidas con los procesos de transferencia del conocimiento y la toma de decisiones políticas informadas por la evidencia, y promueve el logro de los objetivos de desarrollo sostenible no relacionados con la salud. La Facultad de Medicina de la Universidad de Antioquia es una de las instituciones participantes de este proyecto internacional. Los puntos de vista expresados en este reporte del Panel de Ciudadanos son dados por los participantes en el panel y por las interpretaciones de los autores y no deben tomarse como representación de la visión de los financiadores, ni de la Universidad de Antioquia.

### **Funding acknowledgement**

This work was carried out under the 'Partners for Evidence-driven Rapid Learning in Social Systems' Project No. 109021, with the aid of a grant from Canada's International Development Research Centre (/DRC), which receives support for this project from donors such as the William and Flora Hewlett Foundation.

The views expressed herein do not necessarily represent those of IDRC, its donors or their respective Board members, or its Board of Governors, or those of The William and Flora Hewlett

### **Conflicto de interés**

Los autores declaran que no tienen intereses profesionales o comerciales relevantes en el resumen de ciudadanos. El financiador no tuvo ningún papel en la identificación, selección, evaluación, síntesis o presentación de la evidencia de investigaciones presentada.

### **Agradecimientos**

Los autores agradecemos a la Comisión de Actualización de la Política Pública de Niños Niñas y Adolescentes NNA de Medellín, al Comité Intersectorial para la Política Pública de NNA de la ciudad de Medellín, a la Secretaría de Inclusión Social y la Facultad Nacional de Salud Pública de la Universidad de Antioquia. El análisis expresado en este reporte no debe tomarse como una representación de los puntos de vista de estos individuos.



This work is licensed under the Creative Commons Attribution 4.0 International License. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/> or send a letter to Creative Commons, PO Box 1866, Mountain View, CA 94042, USA.

### **Números de registro del producto**

ISSN y DOI En trámite



### **Unidad de Evidencia y Deliberación para la Toma de Decisiones-UNED Facultad de Medicina, Universidad de Antioquia**

La Unidad de Evidencia y Deliberación para la toma de Decisiones (UNED) de la Facultad de Medicina de la Universidad de Antioquia aprovecha la mejor evidencia global y local disponible para producir resúmenes de evidencia. UNED también convoca a ciudadanos, investigadores, tomadores de decisiones y otros actores interesados a participar en paneles de ciudadanos y diálogos deliberativos, con el objetivo de informar la formulación de políticas sociales y en salud y de mejorar los desenlaces en salud y las condiciones de vida de la población colombiana.

#### **Sobre los paneles de ciudadanos**

Un panel de ciudadanos es una forma innovadora de reunir y sistematizar los aportes del público sobre cuestiones de alta prioridad. Cada panel reúne de 14 - 16 ciudadanos de todos los grupos sociales involucrados en un tema particular. Los miembros del panel comparten sus ideas y experiencias sobre un tema y aprenden de la evidencia originada en la investigación y de la opinión de otros. Un panel ciudadano es utilizado para obtener información sobre los valores y preferencias de los ciudadanos, de tal manera que se tengan en cuenta en las futuras decisiones sobre el tema consultado, así como para revelar nuevo conocimiento y generar ideas sobre cómo debe ser abordado.

#### **Acerca de este Panel de Ciudadanos**

El Panel de Ciudadanos (para adultos) sobre participación comunitaria con niños, niñas y adolescentes en el control a las políticas públicas fue llevado a cabo el 31 de agosto de 2019 en la Facultad de Medicina de la Universidad de Antioquia, Medellín, Antioquia, Colombia. Este reporte destaca las opiniones y experiencias de los participantes en el panel sobre:

- El problema identificado;
- Tres elementos de un enfoque integrador para abordar el problema; y
- Posibles barreras y facilitadores para implementar estos elementos.

El Panel de Ciudadanos no buscaba el consenso. Sin embargo, el resumen describe puntos de acuerdo y desacuerdo entre los participantes e identifica los valores subyacentes a diferentes posiciones.

## Contenido

<b>Contenido</b> .....	<b>6</b>
<b>Resumen del Panel de Ciudadanos</b> .....	<b>7</b>
<b>Discusión del problema</b> .....	<b>8</b>
<b>Tabla 1. Percepciones de los panelistas sobre diferentes aspectos del problema</b> .....	<b>9</b>
<b>Discusión sobre los elementos</b> .....	<b>13</b>
<b>Elemento 1. Estrategias de participación de iniciativa comunitaria</b> .....	<b>13</b>
<b>Elemento 2. Estrategias de participación de iniciativa gubernamental</b> .....	<b>13</b>
<b>Elemento 3. Estrategias comunitarias anticorrupción y de monitoreo de la gestión de los recursos públicos</b> .....	<b>13</b>
<b>Tabla 2. Percepciones de los panelistas sobre los elementos 1 y 2</b> .....	<b>14</b>
<b>Tabla 3. Percepciones de los panelistas sobre el elemento 3</b> .....	<b>15</b>
<b>Discusión sobre las consideraciones para la implementación</b> .....	<b>18</b>
<b>Tabla 4. Barreras potenciales para implementar cada elemento</b> .....	<b>18</b>
<b>REFERENCIAS</b> .....	<b>22</b>

## Resumen del Panel de Ciudadanos

Los panelistas identificaron 10 desafíos relativos a la participación de niñas, niños y adolescentes en el control social a las políticas públicas. Estos 10 desafíos son: 1) los NNA desconocen las políticas dirigidas a ellos y sus formas de participación; 2) las escuelas tienen pocas capacidades para desarrollar competencias de participación ciudadana en los NNA; 3) la dinámica familiar no desarrolla capacidades de participación ciudadana efectiva en los niños; 4) los medios de comunicación no contribuyen al desarrollo de las capacidades de participación en NNA; 5) los NNA tienen dificultades para reconocer prioridades que les permitan pensar en su proyecto de vida; 6) las estrategias para estimular la participación de los NNA no son compatibles con sus gustos, lenguaje, capacidades de aprendizaje u otras necesidades particulares; 7) los NNA desconocen los beneficios de la participación en el desarrollo de políticas que los vinculan; 8) el desarrollo de las políticas vincula de manera escasa y en ocasiones de forma nula a los líderes comunitarios y las necesidades locales; 9) la comunicación intersectorial es débil y; 10) el temor a las represalias, a las amenazas y a la violencia es un factor que influye en la participación comunitaria.

Durante la discusión sobre como abordar el problema, los panelistas discutieron los tres elementos provistos en el resumen de ciudadanos y expresaron sus opiniones y valores al respecto. Ello puede resumirse de la siguiente manera: a) el diseño de las políticas debe respetar las necesidades y particularidades de cada contexto comunitario; b) el gobierno debe impulsar el diseño de un currículo educativo con un fuerte componente de formación democrática; c) los programas dirigidos a la recreación de los NNA deben ser diseñados con “sentido”, es decir aprovechar esos espacios para forjar capacidades de participación democrática en este grupo poblacional; d) ofrecer espacios diferentes a la institucionalidad tradicional para estimular la participación, por ejemplo, incorporando las potencialidades de las nuevas tecnologías; e) se deben repensar las estrategias para convocar a los NNA a espacios de participación y la manera de diseminar los avances y/o resultados de estos procesos; f) incorporar personal capacitado en especial mujeres para el diseño y ejecución de los programas dirigidos a fortalecer la participación de NNA; g) proponer políticas encaminadas a forjar en la comunidad el reconocimiento del valor de la participación de los NNA en el control social; h) la población necesita conocer quiénes son los responsables (operadoras contratadas) en la ejecución de los programas comunitarios; i) diseño de rutas claras para que los NNA sepan como participar y hacer verdadero control social; j) diseñar políticas de participación en NNA con enfoque diferencial; k) fortalecer los espacios de participación y diálogo intergeneracionales.

Las principales barreras percibidas por los panelistas fueron relativas a que la participación no se refleja en el diseño de los programas y en las sanciones que deriven de la insatisfacción en el resultado de los planes comunitarios; el rol limitado de la escuela y la familia en la formación de NNA en habilidades para la participación comunitaria; y la falta de incentivo para que los NNA participen por convicción y con sentido de pertenencia.

## Discusión del problema

### ¿Por qué es un reto la participación de NNA en la creación de políticas públicas?

El resultado del proceso participativo de la comisión de actualización de la política de infancia y adolescencia fue la estructuración del problema de la política pública, la cual se definió como: Insuficientes capacidades y condiciones familiares, sociales e institucionales, para el desarrollo integral y el reconocimiento como sujetos políticos de las niñas, niños y adolescentes en el municipio de Medellín.

La Comisión identificó que era necesario cambiar la percepción existente de la relación de los NNA con la política pública. Pasando de una concepción “*de los NNA como sujetos de protección*”, presente en el Acuerdo 84 de 2006, a la concepción de los “*NNA como sujetos de derechos y políticos*”, reconociendo su capacidad de transformar, participar e incidir en la toma de decisiones para el bien común, fortaleciendo las relaciones de solidaridad, justicia, equidad, libertad y dignidad humana.

De acuerdo con los panelistas, los factores relacionados que contribuyen a que sea un reto crear y fortalecer la participación comunitaria con niñas, niños y adolescentes en el control social a la formulación, implementación y evaluación de las políticas públicas son:

- Escasa participación significativa en los espacios comunitarios
- Las barreras culturales relativas a la falta de interés de varios actores para que la comunidad y los NNA participen en la formulación, implementación y evaluación de las políticas públicas.
- Falta de conocimiento de las verdaderas necesidades de los NNA.
- Resistencia a participar en las reuniones de presupuesto participativo.
- La votación virtual, no es tan positiva como se pensó al principio, porque suma puntos es a un representante general, no a las personas individualmente.
- Falta de construcción del tejido social, el cual favorece estrategias diferentes para el manejo de conflictos.
- Las políticas públicas pierden sentido sino se tiene la voz de los NNA.

Percepciones de lo anterior derivadas del panel.

- ¿Por qué es un reto la participación de NNA en la creación de políticas públicas?
- ¿Le preocupa a usted cómo la comunidad y especialmente los NNA, hacen control político a la gestión e implementación de las políticas públicas de NNA en Medellín?



**Tabla 1. Percepciones de los panelistas sobre diferentes aspectos del problema**

Comentarios de los participantes	Observaciones complementarias alrededor de los comentarios
<p><b>Los NNA desconocen las políticas dirigidas a ellos y sus formas de participación</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Los NNA no pueden votar, esto hace que este grupo poblacional sea irrelevante para la mayoría de los políticos.</li> <li>▪ Los NNA confunde la politiquería con la verdadera política y su importancia en los procesos sociales.</li> <li>▪ Los NNA necesitan conocer las formas y características de cada tipo de participación.</li> <li>▪ Se considera que los jóvenes son más difíciles de convencer y manipular por parte de los políticos, existe por tanto un “temor” a darle voz a este grupo poblacional.</li> <li>▪ Crear mesas intersectoriales de niñez, que a pesar de las malas experiencias hay que seguir persistiendo. Ej: En San Javier se conformó la mesa intersectorial de niñez donde estaba citado el comisario de familia y muchas personas importantes relacionadas con la niñez, y durante la reunión se evidenció el poco interés de estos actores sociales al estar mirando el celular durante la mayor parte del tiempo de las reuniones.</li> <li>▪ Exigibilidad desde la comunidad a los actores estatales para la apertura a la participación de NNA en los espacios formales y otras formas de participación. Que haya participación de ciudadanía y gobierno.</li> </ul>
<p><b>Las escuelas tienen pocas capacidades para desarrollar competencias de participación ciudadana en los NNA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se desconoce la visión de los educadores en cuanto al valor que otorgan a la participación de los NNA en el control social a las políticas públicas. Esto es crítico ya que los NNA actualmente pasan mucho tiempo en la escuela y se desplaza a los padres como principal ejemplo a imitar.</li> <li>▪ No se reconoce el aporte que los equipos psicosociales pueden otorgar en el desarrollo de capacidades de participación en NNA, reflejado por ejemplo en el número de psicólogos por escuela (1 por lo regular).</li> <li>▪ Los educadores deben estar preparados para desarrollar capacidades en los NNA con necesidades especiales puesto que un abordaje inapropiado reduce sus posibilidades individuales de participación.</li> <li>▪ Los espacios escolares de participación (como las elecciones de personeros estudiantiles) quizás no están teniendo el impacto esperando en cuanto a forjar capacidades y motivación a la participación de NNA en el control social</li> <li>▪ Se considera la escuela para padres un espacio importante para estimular la participación de NNA y la comunicación estratégica entre escuela, padres y estudiante.</li> <li>▪ En la familia y en la escuela se deben fortalecer valores principalmente la autoestima, esto disminuiría el abuso, la explotación sexual y laboral. Los NNA tendrían firmeza.</li> <li>▪ Es necesario saber cómo manejar las pequeñas manifestaciones de corrupción en la escuela como por ejemplo la trampa en los exámenes. Entendiendo sus verdaderas causas y las estrategias de reeducación.</li> <li>▪ La escuela tiene programas débiles para la formación democrática.</li> <li>▪ Es necesario revisar las formas de educación basadas en el castigo recompensa, dado que mucha de la participación de NNA se restringe a las posibilidades de obtener beneficios materiales inmediatos como un almuerzo.</li> <li>▪ Debe surgir una pedagogía de respeto, de principios, tener energía y carácter, pero nunca irrespeto. No dejar ni permitir que un niño se desescolarice.</li> <li>▪ Conformación de semilleros para debate comunitario, por ejemplo, una escuela de liderazgo juvenil e infantil.</li> </ul>

<p><b>La dinámica familiar no desarrolla capacidades de participación ciudadana efectiva en los niños</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ “Se necesita que la familia reconozca el valor de las opiniones de los NNA en la toma de decisiones al interior del hogar, forjando niños proactivos y participativos y no solo receptores de órdenes...” “Debe existir una política pública de familia, para saber cómo vamos a actuar”.</li> <li>▪ “Se considera que la familia extensa, abuelos, tíos tienen gran importancia en el desarrollo de capacidades de participación en los NNA. El entorno familiar debe surgir como la primera escuela, pero por el afán de trabajar escasamente los llevan a la escuela”.</li> <li>▪ “La participación de los NNA requiere acompañamiento, por tanto, las condiciones y actitudes familiares son esenciales para lograrlo”.</li> <li>▪ “Los padres debemos tomar el control. Se debe optimizar y organizar la manera en que el niño hable y sea escuchado, que exprese lo que siente, que no tengan temor a lanzar propuestas innovadoras o renovadoras”.</li> <li>▪ Las condiciones socioeconómicas del hogar ejercen diferentes tipos de presión en la conducta de NNA.</li> <li>▪ Los espacios familiares para compartir son escasos y de poca calidad, el ausentismo familiar es marcado.</li> <li>▪ A los padres a veces les cuesta reconocer las dificultades de sus hijos, siendo esto un paso importante para generar estrategias para apoyar el mejoramiento y/o fortalecimiento de estas dimensiones en el NNA.</li> <li>▪ Es difícil la comunicación intergeneracional, que favorezca el aprendizaje social que permiten estas interacciones.</li> <li>▪ El ciudadano tiene que empezar a responsabilizarse de su participación a través de escenarios deportivos, por ejemplo. Esto debe salir a partir de análisis de los niveles de participación.</li> <li>▪ Existe la necesidad de pensar en estrategias que impulsen la participación de los varones, la cual se percibe menor que la de las mujeres.</li> <li>▪ Lo mejor es no hablar de privilegios de género, porque esto lo que hace es segmentarnos y paradójicamente generar exclusión de género. Así segmentados no llegamos a ningún lado y todos debemos remar para el mismo lado.</li> <li>▪ Los NNA deben participar en la construcción de su proyecto de vida y en como ser padres y madres.</li> <li>▪ Debemos lograr el empoderamiento de la ciudadanía, porque cuando hay un ciudadano empoderado y educado, puede lograr desarrollar el plan de gobierno que su comunidad necesita, de manera que cuando los mandatarios se posesionen, simplemente deben hacer lo que el pueblo necesita. “La necesidad es de nosotros, nosotros las conocemos, y por esto, nosotros hacemos el plan de desarrollo”.</li> </ul>
<p><b>Los medios de comunicación no contribuyen al desarrollo de las capacidades de participación en NNA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Los medios de comunicación influyen en el comportamiento de los NNA.</li> <li>▪ Se considera necesario entender la influencia de la “cultura mafiosa” en los NNA y como esto puede afectar la participación efectiva en este grupo poblacional.</li> <li>▪ Es necesario entender que tanto la propaganda de narcotráfico y el contexto histórico de Medellín influye en las capacidades y motivación a la participación de NNA.</li> <li>▪ Los medios de comunicación son canales poco efectivos para la participación de las comunidades con condiciones de mayor</li> </ul>



	<p>vulnerabilidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El potencial de las redes sociales como espacios de participación son mal orientados e invisibilizados.</li> <li>▪ Los NNA son muy buenos usando la tecnología, debe haber un grupo de personas que esté permanentemente pensando y vigilando, así como un personero que ponga a pensar a los niños por este medio.</li> <li>▪ La tecnología no es mala, sino que está enfocada en el consumo. Si los NNA están conectados con la tecnología, esta debería usarse como escenario de información y participación.</li> </ul>
<p><b>Los NNA tienen dificultades para reconocer prioridades que les permitan pensar en su proyecto de vida</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Si los NNA no reconocen aspectos cruciales para su proyecto de vida, es posible que la participación en el diseño y control de las políticas públicas que los vinculan no responda a sus verdaderas necesidades.</li> <li>▪ Debemos mejorar el enfoque de los jóvenes, que dejen de tirar piedras y quemar carros y que pongan a temblar al gobierno con argumentos.</li> </ul>
<p><b>Las estrategias para estimular la participación de los NNA no son compatibles con sus gustos, lenguaje, capacidades de aprendizaje u otras necesidades particulares.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Los panelistas consideran que los NNA no se sienten motivados a participar en encuentros de naturaleza política ya que tiende a ser cargada de tecnicismos, con un lenguaje difícil de comprender, con temas que generan poco interés, con estrategias que no incorporan sus formas de expresión.</li> <li>▪ No se entienden las diferentes formas de expresión de los NNA (ejemplo que quieren decir a través de sus dibujos).</li> <li>▪ Hay que mejorar la manera en como presentamos la participación en el control de políticas públicas a los NNA para que se motiven a participar, como el carrito de helado tiene la campana para hacer más llamativa la venta y en semana santa muchos NNA se animan a participar en procesiones por la presencia de las bandas marciales.</li> <li>▪ Que la comunidad reconozca las manifestaciones no formales y los lenguajes de participación de NNA. No solo las formas tradicionales a las que están acostumbrados.</li> </ul>
<p><b>Los NNA desconocen los beneficios de la participación en el desarrollo de políticas que los vinculan</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Si no se forja conciencia en los NNA de los beneficios de su participación en la política pública y además esto no se ve reflejado en las mismas será difícil forjar la participación efectiva y sostenida en este grupo poblacional.</li> <li>▪ Debemos generar propuestas y ganar espacios que lleven a estrategias que les permita a los NNA cumplir sus sueños, ir a la universidad, y permitir que en Colombia sea más importante el pueblo que cualquier otra cosa.</li> <li>▪ Las personas que se capacitan cambian su rol de ponedores de quejas a líderes.</li> <li>▪ Cambiar el analfabetismo político por la formación para la participación y hasta que esto no pase el país no va a cambiar y no va a dejar de cometer los mismos errores. “Hay que abrir los ojos y darse cuenta de que usted tiene potestad para decidir”.</li> <li>▪ Las costumbres y formación pedagógica posiblemente relacionadas a castigo-recompensa afectan la participación de los NNA limitándola a la necesidad de entregar algún tipo de regalo, refrigerio, bonificación para estimular su asistencia.</li> </ul>

<p><b>El desarrollo de las políticas vincula de manera escasa y en ocasiones de forma nula a los líderes comunitarios y las necesidades locales</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El desarrollo de las políticas vincula de manera escasa y en ocasiones de forma nula a los líderes comunitarios y las necesidades locales con poca fundamentación en las prioridades percibidas de cada contexto en particular, generando programas desarticulados e inflexibles que no se adaptan a las necesidades, ideales y potencialidades de la comunidad.</li> <li>▪ Promover iniciativas de base comunitaria para incentivar la participación de NNA a partir de los espacios de participación formales. Que la comunidad priorice proyectos para estimular la participación de NNA en espacios como presupuesto participativo.</li> </ul>
<p><b>La comunicación intersectorial es débil</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ A esto se suma la percepción de un lenguaje despectivo como barrera para la comunicación entre la comunidad y los encargados a nivel gubernamental.</li> <li>▪ Hay mejoría en el barrio por las JAL y por iniciativa propia porque no se siente el apoyo del gobierno. El pueblo deja de creer y se desvincula con el gobierno.</li> <li>▪ “Uno está en la sociedad como un referente para que las personas participen. Nosotros trabajamos en equipo [las Juntas de Acción comunal JAL], uno nunca trabaja solo, yo soy ejemplo, yo soy el referente de la comunidad”. “Lo más lindo de la participación es el poder de decidir, así sea para equivocarse”.</li> <li>▪ Invitar y acompañar (involucrar) a los NNA a los espacios formales de participación, por ejemplo, institucionales o comunitarios, permitirá buena comunicación y convocatoria a estos espacios.</li> <li>▪ Disponer de escenarios de diálogos intergeneracionales entre NNA y adultos.</li> <li>▪ Crear espacios apropiados para la participación de NNA en los escenarios de participación comunitaria.</li> </ul>
<p><b>El temor a las represalias, a las amenazas y a la violencia es un factor que influye en la participación comunitaria</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se percibe temor por parte de la comunidad para llevar a cabo una participación libre y continuada.</li> </ul>

## Discusión sobre los elementos

### ¿Qué elementos conocidos pueden llevar a un enfoque potencialmente integrador para abordar el problema?

#### Elemento 1: Estrategias de participación de iniciativa comunitaria

La evidencia encontrada indica que:

- asegura que la política se enfoque en los problemas realmente identificados por la comunidad, y la participación de los jóvenes genera oportunidades para que se conviertan en defensores hábiles de sí mismos;
- la participación comunitaria es más efectiva cuando también participan tomadores de decisiones

#### Elemento 2: Estrategias de participación de iniciativa gubernamental

La evidencia encontrada indica que:

- el presupuesto participativo podría reducir el número de irregularidades presupuestarias
- y aumentar la cantidad de dinero gastado en servicios sociales.

#### Elemento 3: Estrategias comunitarias anticorrupción y de monitoreo de la gestión de los recursos públicos

La evidencia encontrada indica que:

- regiones con mujeres líderes experimentan menos corrupción;
- cuando el rendimiento de cuentas se soporta a través de las elecciones, los votantes deben ser conscientes de los niveles de corrupción.

#### Preguntas para la discusión

- ¿Cómo considera que debe ser la participación de los NNA en las políticas públicas?
- ¿Cuál(es) deberían ser los aportes de los NNA en la creación de las políticas públicas?

**Tabla 2. Percepciones de los panelistas sobre los elementos 1 y 2**

Comentarios	Comentarios Complementarios
Se debe considerar la importancia de forjar capacidades en la familia incorporando la importancia de los abuelos en el proceso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estimular y fortalecer los espacios de dialogo participativo y construcción intergeneracional</li> </ul>
Se debe considerar la importancia de forjar capacidades en la escuela	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capacitar a los educadores, mejorar el currículo educativo para la formación en democracia, fortalecer las estrategias de participación al interior de la escuela.</li> <li>▪ Estimular la rendición de cuentas al interior de las escuelas con participación de los NNA (puede ser por salones).</li> <li>▪ Retomar y reforzar la escuela para padres que incorpore este componente.</li> <li>▪ Capacitar a los educadores para estimular y forjar capacidades de participación en la población con necesidades especiales.</li> </ul>
Se debe regular y orientar el impacto de los medios de comunicación y las nuevas tecnologías en el desarrollo de las capacidades de participación en los NNA	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fortalecer la regulación estatal al respecto</li> <li>▪ Los NNA pueden participar en el control social de los medios de comunicación.</li> <li>▪ Utilizar las potencialidades de las nuevas tecnologías para estimular la participación de NNA.</li> </ul>
Espacios reales y continuos de participación para NNA. Educación efectiva en política a NNA	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se deben crear espacios claros y sostenidos para la participación de NNA.</li> <li>▪ Se debe enseñar a los NNA que es realmente una política, como es el proceso de creación de una política, cuáles son los beneficios y las consecuencias de participar o no en el diseño de una política que los vincula.</li> <li>▪ Se debe aprender a hacer la lectura de sus diferentes tipos de expresión y formas de aprendizaje.</li> </ul>
Se debe anidar las estrategias pedagógicas dirigidas al grupo poblacional de NNA con los programas que incentivan la participación política de los mismos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Esto requiere la capacitación pedagógica y/o acompañamiento de las personas encargadas de dirigir estos programas educativos y de participación.</li> <li>▪ Es necesario entender como han cambiado los NNA de estas generaciones en contraste con las pasadas para asegurar políticas con mejor enfoque, y mayor pertinencia.</li> </ul>
<p>¿Qué intervenciones de iniciativa gubernamental considera fundamentales para realizar un adecuado control a las políticas públicas?</p> <p>¿Qué estrategias de participación comunitaria y especialmente de NNA podrían tener un impacto en reducir la corrupción?</p>	

<b>Comentarios:</b>	
▪	El diseño de las políticas debe respetar las necesidades y particularidades de cada contexto comunitario.
▪	El gobierno debe impulsar el diseño de un currículo educativo con un fuerte componente de formación democrática.
▪	Los programas dirigidos a la recreación de los NNA deben ser diseñados con “sentido”, es decir aprovechar esos espacios para forjar capacidades de participación democrática en este grupo poblacional.
▪	Ofrecer espacios diferentes a la institucionalidad tradicional para estimular la participación, por ejemplo, incorporando las potencialidades de las nuevas tecnologías.
▪	Se deben repensar las estrategias para convocar a los NNA a espacios de participación y la manera de diseminar los avances y/o resultados de estos procesos.
▪	Incorporar personal capacitado en especial mujeres para el diseño y ejecución de los programas dirigidos a fortalecer la participación de NNA.
▪	Proponer políticas encaminadas a forjar en la comunidad el reconocimiento del valor de la participación de los NNA en el control social.
▪	La población necesita conocer quienes son los responsables (operadoras contratadas) en la ejecución de los programas comunitarios.
▪	Diseño de rutas claras para que los NNA sepan como participar y hacer verdadero control social.
▪	Diseñar políticas de participación en NNA con enfoque diferencial.
▪	Fortalecer los espacios de participación y dialogo intergeneracionales.

**Tabla 3. Percepciones de los panelistas sobre el elemento 3**

<b>Subelemento</b>	<b>Evidencia encontrada</b>	<b>Percepciones de los ciudadanos</b>
<b>Participación de mujeres y NNA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Regiones con mujeres líderes experimentan menos corrupción.(6)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Las mujeres son mas sensibles a las problemáticas sociales y su visión puede llegar a incorporar mas las necesidades de los NNA y estimular el reconocimiento del valor de su participación</li> </ul>
<b>Rendición de cuentas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Educación, entrenamiento y acceso a la información se identificaron como factores cruciales para mejorar la transparencia y reducir la corrupción. Estas intervenciones funcionan por medio del incremento del conocimiento en las personas, aumento de la confianza y cambio en las expectativas.(7)</li> <li>▪ Cuando el rendimiento de cuentas se soporta a través de las elecciones,</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se considera que muchos contratos son diseñados y aprobados sin el conocimiento y participación de la comunidad.</li> <li>▪ Se considera que los líderes sociales necesitan mayor formación para mejorar la toma de decisiones y el desarrollo de estrategias de participación comunitaria</li> <li>▪ Se considera que la falta de un cronograma estable para los encuentros de rendición de cuentas afecta la participación</li> <li>▪ Se considera que los espacios de rendición de cuentas son unilaterales y jerárquicos, los tiempos para la participación de la comunidad son escasos (aprox 15min), y los temas son impuestos por el político o encargado de turno a su conveniencia.</li> <li>▪ La población desconoce los responsables</li> </ul>

Subelemento	Evidencia encontrada	Percepciones de los ciudadanos
	<p>los votantes deben ser conscientes de los niveles de corrupción. Algunos programas exitosos combinan la descentralización con programas de monitoreo comunitario, para asegurar que los votantes y los receptores de servicios conozcan el nivel de corrupción.(21)</p>	<p>principales de los programas comunitarios (operadores) forjando esto una barrera para solicitar la rendición de cuentas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La cultura participativa de los padres es mínima conllevando a los NNA a imitar estos patrones de comportamiento.</li> <li>▪ Se considera que los lugares para ejecutar la rendición de cuentas en muchas ocasiones son inaccesibles para la comunidad.</li> <li>▪ El lenguaje y otras características de estos encuentros no son atractivos para los NNA.</li> <li>▪ La asistencia y participación de NNA en espacios de rendición de cuentas requiere acompañamiento</li> <li>▪ Se debe considerar otras formas de rendición de cuentas que estimulen la participación ciudadana en particular de NNA</li> </ul>
<p><b>Descentralización</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Es una intervención prometedora, especialmente cuando incluye la construcción de infraestructura y el aumento de la capacidad de gobierno local con el apoyo de ONG y la comunidad. Se vuelve más exitoso cuando se acopla a la participación comunitaria y al interés en enfocarse en problemas de servicios públicos locales, porque incrementa la rendición de cuentas del implementador hacia la población.(21)</li> <li>▪ La descentralización puede ser particularmente exitosa cuando hay capacidad local y altos niveles de participación, reduciendo la corrupción al hacer que los funcionarios elegidos rindan cuentas sobre la</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se considera importante la descentralización en particular para el diseño de mejores programas y que permite agilizar la toma de decisiones, sin embargo, los efectos benéficos de la descentralización requieren la garantía de:</li> <li>▪ Que la participación se refleje en el diseño del programa</li> <li>▪ Diseños flexibles acordes al contexto</li> <li>▪ Capacitación de los líderes locales</li> <li>▪ Definición clara de los canales de comunicación</li> <li>▪ Definición de cronogramas de participación</li> <li>▪ Garantía de poder participar sin poner en riesgo su integridad física</li> <li>▪ El diseño de estrategias de participación que tengan en cuenta el lenguaje, aspiraciones, inclinaciones, motivaciones, capacidades de aprendizaje etc. en NNA.</li> <li>▪ Presentar a las comunidades las compañías operadoras que se van a encargar de esos proyectos</li> <li>▪ El uso de las capacidades y potencialidades de la propia comunidad para ejecutar los proyectos facilita la implementación, siendo mal visto la contratación de actividades que pueden ser realizadas por la misma comunidad.</li> <li>▪ Los programas necesitan ser continuos y sostenibles.</li> </ul>



Subelemento	Evidencia encontrada	Percepciones de los ciudadanos
	<p>ejecución de un programa en la población a la que sirven, corriendo el riesgo de perder su cargo si un programa es corrupto.(21)</p>	
<p><b>Supervisión de la comunidad con incentivos no financieros (Auditoría Social)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La supervisión a nivel comunitario puede tener éxito, pero solo cuando la comunidad puede castigar la corrupción.(21)</li> <li>▪ A pesar de esto, el nivel comunitario de monitoreo ha tenido resultados mixtos, y parece ser una intervención cuyo éxito es altamente variable y depende de las condiciones que rodean los incentivos y la probabilidad de ser atrapado y la capacidad de la comunidad. Por lo tanto, los programas de seguimiento basados en la comunidad deben diseñarse cuidadosamente.(21)</li> <li>▪ La auditoría social mejoró la percepción de la administración de recursos en Colombia.(12,22)</li> <li>▪ En India, la auditoría social incrementó el nivel de corrupción.(12)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se considera la labor de veeduría como una actividad de alto riesgo.</li> <li>▪ Se considera que mientras mas personas estén involucradas en la supervisión los resultados son mejores</li> <li>▪ Es muy frecuente que las personas solo asistan a los encuentros si perciben un incentivo económico o por ejemplo de alimentación.</li> <li>▪ Los niños denuncian a los padres lo que observan, pero estas situaciones suelen no trascender ese nivel.</li> </ul>
<p><b>Campañas de información</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ En India aumentó la probabilidad de que los hogares informen que las actividades de la política se llevaron a cabo en las aldeas, lo que puede interpretarse como una reducción de la corrupción.(12)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se considera importante la información masiva y efectiva de las políticas y programas, también de los espacios de participación para incrementar las posibilidades de control social.</li> </ul>

## Discusión sobre las consideraciones para la implementación

### ¿Qué consideraciones se deben tener en cuenta para la implementación?

La participación ciudadana y especialmente de los NNA debe superar los impedimentos generados por:

- la falta de generación de espacios de gobierno donde la participación sea realmente significativa,
- barreras culturales relativas a la falta de interés de los tomadores de decisiones y de los ciudadanos para asumir la participación social y de NNA como una contribución política importante, y
- la percepción de la ciudadanía de que la corrupción es no efectivamente castigada cuando es identificada mediante la participación ciudadana.

### ¿Cuáles son los principales retos para abordar el control político de iniciativa comunitaria con énfasis en los NNA de la política pública de NNA?

**Tabla 4. Barreras potenciales para implementar cada elemento**

Elemento	Descripción de la barrera potencial	Percepciones de los ciudadanos
<b>Elemento 1: Estrategias de participación de iniciativa comunitaria</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Existe una participación limitada de NNA y mujeres en las políticas públicas. Cuando participan podrían no estar luchando por sus intereses como grupo sino atendiendo a objetivos propios o de los partidos que representan, y muchas veces su autonomía se ve coartada.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El contexto social, económico y político de la ciudad.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hay barreras culturales regionales para la inclusión de NNA y mujeres en la participación de políticas públicas.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Los NNA y la comunidad podrían no tener claras sus prioridades y por lo tanto su participación podría no ayudar a resolver los principales problemas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Niños enfocados en la tecnología.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ No se evidencia un interés de los jóvenes por participar en procesos de monitoreo y control a las políticas públicas. Además, de una falta de participación de los adultos en estos programas o motivación a los jóvenes.</li> </ul>	

Elemento	Descripción de la barrera potencial	Percepciones de los ciudadanos
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Existe una resistencia de los adultos y profesionales para trabajar con NNA.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de acompañamiento a los NNA, apatía desde los adultos.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Muchos adultos consideran que la población infantil y adolescente, cuenta con pocos argumentos y poca posibilidad de atender las necesidades de la comunidad y de sus pares.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La familia es el primer agente socializador, pero la familia está aislada.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alto costo de oportunidad de participación: Es posible que los ciudadanos, y en particular la población más vulnerable que no tiene resueltas sus necesidades básicas, simplemente no tengan tiempo para informarse o dar su opinión sobre la prestación de servicios.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de apropiación de espacios como forma de participación (INDER, buen comienzo).</li> <li>No hay canales adecuados de participación, estos no atraen la participación.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>En la ciudad de Medellín se han presentado hechos de violencia contra líderes juveniles en varios sectores, lo que puede entenderse como mecanismos violentos de desestimulo a la participación infantil y juvenil en la ciudad.</li> </ul>	
<p><b>Elemento 2: Estrategias de participación de iniciativa gubernamental</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando hay oportunidades de participación ciudadana, no hay asignación clara sobre las responsabilidades de la comunidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La sociedad exige lo que no ha enseñado.</li> <li>Campañas de educación e información en su idioma. Que el niño aprenda a distinguir el camino del bien y del mal.</li> <li>Comité permanente para visibilizar la participación de NNA.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>No hay participación de la comunidad en el proceso de descentralización y rendición de cuentas, por falta de interés o por falta de espacios brindados por las organizaciones a vigilar. Además, no involucra a todas las clases socioeconómicas, ni a grupos marginados.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La rendición de cuentas debería realizarse en un escenario donde la comunidad analice la información primero y luego retroalimente al político.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>No contamos con evidencia de que el presupuesto participativo aumente la satisfacción de las comunidades.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>La cultura de los indicadores no está interiorizada por los formuladores de políticas ni administradores de programas.</li> </ul>	

Elemento	Descripción de la barrera potencial	Percepciones de los ciudadanos
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De las razones por las cuales los políticos y los proveedores pueden no ser responsables ante sus ciudadanos se identificaron como barreras muy relevantes: la existencia de políticos y proveedores que no responden, y el clientelismo.</li> <li>▪ Los espacios habilitados para el control social no tienen carácter vinculante respecto a las decisiones de los administradores públicos, es decir, estos espacios de participación no cuentan con herramientas para reorientar la gestión pública.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Todos los ciudadanos deberían revisar el plan del gobernante de turno.</li> <li>▪ Debemos valernos de otras pedagogías y otras herramientas para dar a conocer la participación a los NNA.</li> <li>▪ Conocer cuál es la visión del que enseña (el maestro en la escuela) porque el pensum académico no habla sobre la legislatura y uno no exige lo que no conoce. Debe enseñarse política pública, veeduría y participación.</li> </ul>
<p><b>Elemento 3 – Estrategias comunitarias anticorrupción, y de monitoreo de la gestión de los recursos públicos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La comunidad no tiene medios adecuados para castigar la corrupción.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se percibe que la participación no se refleja en el diseño de los programas y en las sanciones que derivan de la insatisfacción en el resultado de los planes comunitarios.</li> <li>▪ Se requiere re-educar y mejorar la calidad de la educación.</li> <li>▪ Realizar escuelas de padres de familia.</li> <li>▪ Desde el embarazo crear consciencia del actor que está por nacer.</li> <li>▪ Foro de participación por comunas</li> <li>▪ Los niños están pendientes de otras cosas, motivarlos y realizar competencias por colegios. Los jóvenes participan mucho en música, deportes, pero no en política, excepto por algunos líderes.</li> <li>▪ Aumentar la oferta de psicólogos en las instituciones educativas para mejorar los procesos de resiliencia.</li> <li>▪ La corrupción parte desde la casa.</li> <li>▪ Debe fomentarse que los NNA participen sin incentivos, por convicción y por sentido de pertenencia.</li> <li>▪ Las mujeres podrían ser menos</li> </ul>

Elemento	Descripción de la barrera potencial	Percepciones de los ciudadanos
		<p>corruptas que los hombres.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Los adultos pueden tener mentalidad juvenil.</li> <li>▪ La rendición de cuentas solo muestra lo positivo, debería ser un proceso continuo en instituciones educativas, casas y escenarios cerca de la comunidad.</li> <li>▪ La descentralización es una alternativa, pero tiene el riesgo de generar más corrupción</li> <li>▪ Fortalecer la denuncia.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Los medios de comunicación no actúan de forma oportuna y confiable para dar información sobre agentes corruptos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se considera que los medios de comunicación son importantes, pero no se forjan como agentes de construcción social, y tampoco, pese a su potencial de impacto, esto ha sido un factor de beneficio explotado por la comunidad.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lagunas de información: Los responsables políticos han argumentado durante mucho tiempo que los programas de control social no cumplieron las expectativas debido a problemas de información.</li> </ul>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Captura de élite: El monitoreo comunitario también puede ser acaparado por las élites locales. La razón es que cuando la toma de decisiones es parte del CMI, la élite querría aprovechar controlar el proceso de monitoreo y apropiarse de los recursos asociados con el programa.</li> </ul>	

## REFERENCIAS

1. Ministerio del Interior. Control Social. Democracia, Participación, Acción comunal [Internet]. Bogotá: Colombia. Ministerio de Interior; 2015. p. 46. Available from: <http://participacion.mininterior.gov.co/sites/default/files/cartilla.pdf>
2. Departamento de Planeación Nacional. Documento Conpes 3654. Bogotá; 2010.
3. Pignatta MA. Monitoreo y evaluación de políticas públicas en América Latina: brechas por cerrar. *Rev Perspect Políticas Públicas*. 2016;8(8):49.
4. OECD. Glossary of Evaluation and Results Based Management (RBM) Terms [Internet]. Working Party on Aid Evaluation, OECD. OECD; 2000. p. 1–38. Available from: <https://www.oecd.org/dac/evaluation/dcdndep/31950400.pdf>
5. Alcaldía de Medellín. Diez años construyendo juntos Cultura Ciudadana en Medellín [Internet]. Medellín; 2017 [cited 2019 Aug 20]. 81 p. Available from: <http://convocatoriasculturamedellin.com/sitio/wp-content/uploads/2019/02/1.1-Anexo-Encuesta-Cultura-Ciudadana-de-Medellin-2017.pdf>
6. Alexander L, Alm N, Kim S, Lara S, Rebegea C, Rojas I. Literature Review of Impact Evaluations on Rule of Law and Governance Programming. 2013.
7. Lynch U, Mcgrellis S, Dutschke M, Anderson M, Arnsberger P, Macdonald G. What is the evidence that the establishment or use of community accountability mechanisms and processes improves inclusive service delivery by governments, donors and NGOs to communities? Systematic review i. 2013.
8. Morton MH, Montgomery P. Youth Empowerment Programs for Improving Adolescents' Self-Efficacy and Self-Esteem: A Systematic Review. *Res Soc Work Pract*. 2013;23(1):22–33.
9. Kennedy H, DeChants J, Bender K, Anyon Y. More than Data Collectors: A Systematic Review of the Environmental Outcomes of Youth Inquiry Approaches in the United States. *Am J Community Psychol*. 2019;63(1–2):208–26.
10. Atienzo EE, Kaltenthaler E, Baxter SK. Barriers and Facilitators to the Implementation of Interventions to Prevent Youth Violence in Latin America: A Systematic Review and Qualitative Evidence Synthesis. *Trauma, Violence, Abus*. 2018;19(4):420–30.
11. Amri A, Haynes K, Bird DK, Ronan K. Bridging the divide between studies on disaster risk reduction education and child-centred disaster risk reduction: a critical review. *Child Geogr* [Internet]. 2018;16(3):239–51. Available from: <https://doi.org/10.1080/14733285.2017.1358448>
12. Molina E, Carella L, Pacheco A, Cruces G, Gasparini L. Community monitoring interventions to curb corruption and increase access and quality in service delivery: a systematic review. *J Dev Eff*. 2017;9(4):462–99.
13. Westhorp G, Walker B, Rogers P, Overbeeke N, Ball D, Brice G. Enhancing community accountability, empowerment and education outcomes in low and middle-income countries : A realist review. 2014.
14. Boulding, C., & Wampler B. Voice, votes, and resources: Evaluating the effect of participatory democracy on well-being. *World Dev*. 2010;38(1):25-135.
15. Beath, A., Christia, F., & Enikolopov R. Direct Democracy and Resource Allocation: Experimental Evidence from Afghanistan. *World Bank Policy Res Work Pap*. 2012;6133:1–24.
16. Banerjee, A., Chattopadhyay, R., Duflo, E., Keniston, D., & Singh N. Can Institutions be Reformed from Within? Evidence from a Randomized Experiment with the Rajasthan Police. *Natl Bur Econ Res*. 2012;(No. w1791:1–52.
17. Donaghy M. Seats at the Table: Civil Society and Participatory Governance in Brazilian Housing Policy. *Comp Polit*. 2011;44:1.
18. Marcus R, Mdee A, Page E. DO ANTI-DISCRIMINATION MEASURES REDUCE POVERTY AMONG MARGINALISED SOCIAL GROUPS? Swedish; 2017.
19. Beaman L. Women Politicians, Gender Bias, and Policy-making in Rural India. *eSocialSciences Work Pap*. 2007;No. id: 83.
20. Gill Westhorp Bill Walker Patricia Rogers Nathan Overbeeke Daniel Ball Graham Brice by. Enhancing community accountability, empowerment and education outcomes in low and middle-income countries: A realist review. EPPI-Centre, Social Science Research Unit, Institute of Education, University of London. 2014.
21. Hanna R, Bishop S, Nadel S, Scheffler G, Durlacher K. Systematic review The effectiveness of anti-corruption policy. 2011.
22. Molina E. Bottom up institutional reform: Evaluating the impact of the citizen visible [Internet]. Princeton University; 2013. p. 51. Available from: <http://siteresources.worldbank.org/PUBLICSECTORANDGOVERNANCE/Resources/285741-1360860859986/9049944-1379360318549/ImpactEvaluationCVA.pdf>